



# 电子签章平台

## 用户操作手册

2025 年 9 月

## 目录

电子签章平台 .....	1
1. 产品使用说明 .....	3
1.1. 单点登录（sso） .....	3
1.2. 个人实名认证 .....	4
1.3. 企业实名认证 .....	8
1.4. 登录后首页 .....	9
2. 证书办理流程 .....	11
2.1. 印章管理 .....	11
2.1.1. 印章制作 .....	13
2.1.2. 印章详情 .....	15
2.2. 证书管理 .....	15
2.2.1. 概述 .....	16
2.2.2. 证书详情 – 云证书 .....	16
2.2.3. 证书吊销 – 云证书 .....	17
2.3. 我的办理 .....	18
2.3.1. 证书初购 .....	19
2.3.2. 证书续期 .....	22
2.4. 应用记录 .....	23
2.4.1. 应用详情 .....	23



# 1. 产品使用说明

指导您办理电子签章和证书，以便于在采购系统中对文件签章使用。

## 1.1. 单点登录 (sso)

用户通过采购平台单点登录到电子签章平台进行证书的办理：访问 [http://www.jihuacai gou.com/bjjhnew/j\\_form](http://www.jihuacai gou.com/bjjhnew/j_form) 登录到际华集团电子化采购平台，点击“电子签章”跳转至电子签章平台办理证书，如下所示：



The screenshot shows the main dashboard of the Ji Hua Group Electronic Procurement Platform. The left sidebar contains navigation links such as '项目管理' (Project Management), '基础运营管理' (Basic Operation Management), '合同管理' (Contract Management), '合同风险控制' (Contract Risk Control), '履约保证金管理' (Performance Bond Management), '履约风险控制' (Performance Risk Control), and '系统功能' (System Functions). The main content area includes sections for '待办提醒' (Pending Reminders), '待办任务' (Pending Tasks), and '我参与的项目' (Projects I am involved in). A red arrow points to the '电子签章' (Electronic Signature) icon in the top right corner of the main content area.

企业办理



## 个人办理

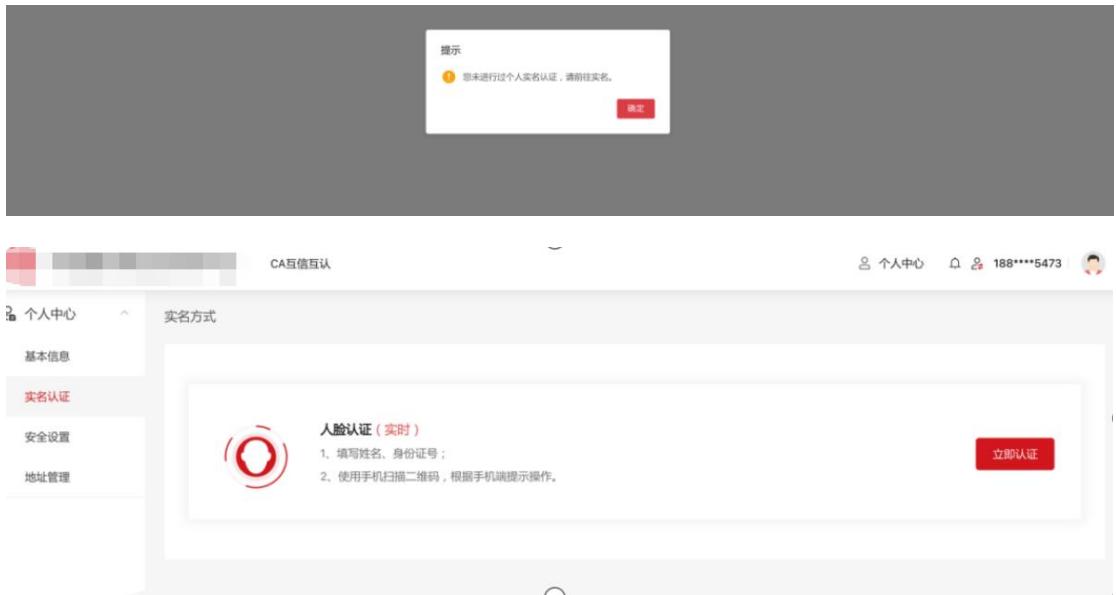
**注:采购平台个人资料中使用的手机号,一定要在自己的名下:姓名、身份证、手机号都是同一个经办人的;否则去办理证书进行实名认证时会出现无法认证通过或认证后通过采购平台再次跳转还需实名的现象。**

### 1.2. 个人实名认证

登录进入系统后, 系统将会引导您完成个人实名认证

**专家等个人用户完成个人认证即可办理购买证书。**

**企业和供应商用户需先完成个人实名认证, 再完成企业实名认证可办理购买证书。其中个人实名通过后, 点击右上角的个人姓名处--下拉菜单选择创建企业进行企业实名。**



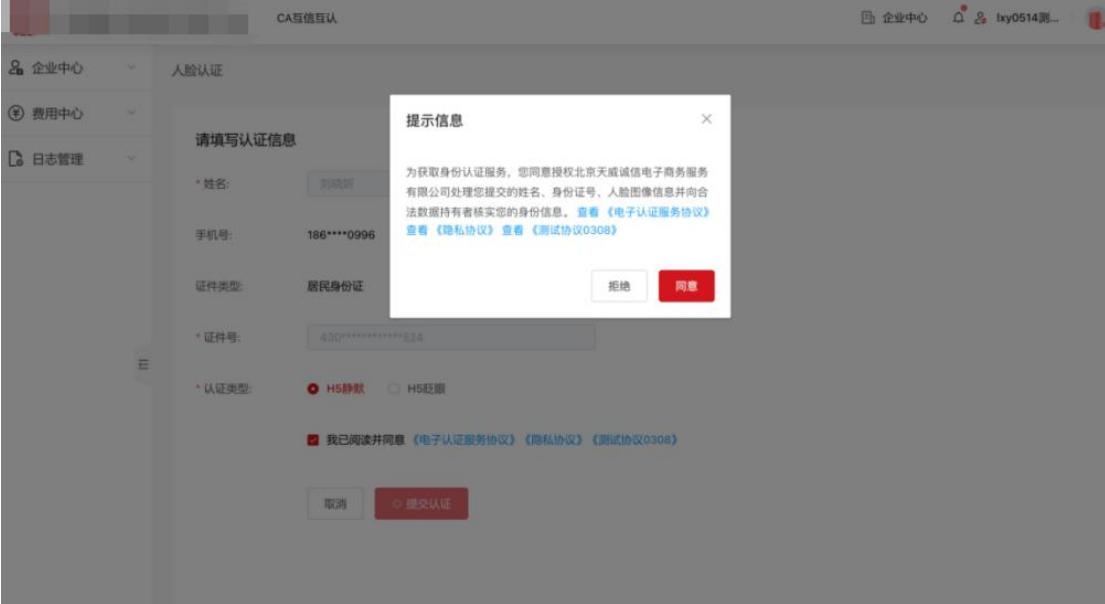
目前支持“手机号认证”“人脸识别”对您的个人进行实名：



需要提前准备好：

您的姓名、您的身份证号、一部可以扫码的手机；根据引导将您的姓名、身份证号填入，并同意协议、点击提交认证，**如下以人脸识别为例**：

This screenshot shows the 'CA Mutual Recognition' interface in the 'Personal Center'. The left sidebar includes 'Personal Center', 'Face Recognition', 'Basic Information', and 'Real-name Authentication' (highlighted in red). The main area has tabs for 'Basic Information' and 'Real-name Authentication'. Under 'Real-name Authentication', fields include 'Name\*' (填写: 乔海朋), 'Mobile Number\*' (填写: 188\*\*\*\*5473), 'Document Type\*' (填写: 居民身份证), 'Document Number\*' (填写: 请输入证件号), and 'Authentication Type\*' (radio buttons: H5 Static selected, H5 Blink unselected). A checkbox for agreeing to terms and conditions is checked. Buttons at the bottom are 'Cancel' and 'Submit Verification'.



通过手机扫码：



根据引导操作手机，录制一段 2-3 秒的人脸视频并上传：



[查看录制规范](#)



上传完成后，等待认证结果：



### 1.3. 企业实名认证

完成个人实名后，您需要继续进行企业实名认证。点击右上角的个人姓名-点击创建企业：如下图所示：



目前支持“企业法定代表人手机号认证、企业法定代表人银行卡认证、单位证件认证”对您的企业进行实名，如下以法定代表人手机号认证为例：



#### 法定代表人手机号认证

准备：企业名称、统代、法人身份证清晰的正反面照片、法代人手机号、提醒法代人接受授权短信。

个人中心

法定代表人手机号认证

请填写认证信息

\* 企业名称:

\* 企业类型:

\* 信用代码/组织机构代码:

请填写法定代表人信息

\* 法人身份证:

 身份证人像面  身份证国徽面

法人姓名: --

法人身份证号: --

\* 法人手机号:

\* 验证码:

我已阅读并同意 [《电子认证服务协议》](#) [《隐私协议》](#) [《测试协议0308》](#)

## 1.4. 登录后首页

点击右上角可进行企业和个人账户的切换 (单独个人无需切换):

天威云 CA互信互认

个人中心

基本信息

基本信息

帐号ID: L00011QFJKR3K3IG0 账号名:

手机号: 185\*\*\*\*5312 实名认证: 已实名

邮箱:  注册时间: 2025-09-26 11:16:46

地址管理

基本身份

切换身份

公司  学  其他

+ 创建企业

企业信息

企业名称:  实名状态:  操作:

点击左上角的“CA互信互认”可跳转至证书办理页:

北京天威诚信电子商务服务有限公司

总部电话: 010-50947500 / 400-666-3999

总部地址: 北京市海淀区上地八街 7 号院 4 号楼 4 层

The screenshot shows the Tianwei Cloud platform's user center. At the top, there are links for '个人中心' (Personal Center), 'CA互信互认' (Mutual Trust Mutual Recognition), and other account management options. The main area displays '基本信息' (Basic Information) under '个人信息' (Personal Information). It includes sections for '实名认证' (Real Name Authentication) and '地址管理' (Address Management). A profile picture placeholder is shown. Key account details listed include:

- 帐号ID: L00011QFJRK3K3IG0
- 账号名: (empty)
- 手机号: 185\*\*\*\*5312
- 实名认证: 已实名
- 邮箱: (empty)
- 注册时间: 2025-09-26 11:16:46

At the bottom right, there is a red button labeled '申请企业' (Apply for Enterprise).

本页以概要、(证书管理) 快捷入口、办理中、证书办理流程/证书使用工具四个模块构成，如下：

This screenshot displays the Tianwei Cloud platform's main dashboard. It features four main sections:

- 概要**: Shows a welcome message to 'L [公司名称] 有限公司' (L [Company Name] Co., Ltd.), and counts for available seals (2), UKEY certificates (0), and cloud certificates (1).
- 办理中**: Lists current processing applications with columns for Order ID, Handling Subject Type, Handling Type, Application Time, Status, and Operation.
- 快捷入口**: Provides quick access to certificate renewal, certificate purchase, and certificate usage tools.
- 证书工具**: Displays a flowchart of the certificate handling process, which includes:
  - Real Name Authentication
  - Select Certificate Issuer and Requirements
  - Place Order
  - Fast UKEY (left arrow)
  - Review and Approve (center box)
  - Install Cloud Certificate (right arrow)
  - Print Invoice

- 概要模块中显示用户欢迎语（身份提示）、可用印章计数、可用 UKEY 证书计数、可用云证书计数，以便用户快捷确认当前登录身份、可用的全部印章及证书数量；
- 快捷入口模块中提供初购、续期操作说明及快捷入口；
- 我的办理模块中显示当前用户最新的进行中办理单，简要提供订单号、办理主体、办理类型、申请时间、办理状态等信息，点击右侧按钮可进行对应操作；
- 证书办理流程为静态示意图，涵盖了 UKEY 及云证书两种介质从下单支付、审核制证、快递 UKEY 证书或安装云证书到开票的全流程；点击‘证书使用工具’可下载云证书签

章工具及说明手册等。



证书使用工具下载

## 2. 证书办理流程

### 2.1. 印章管理

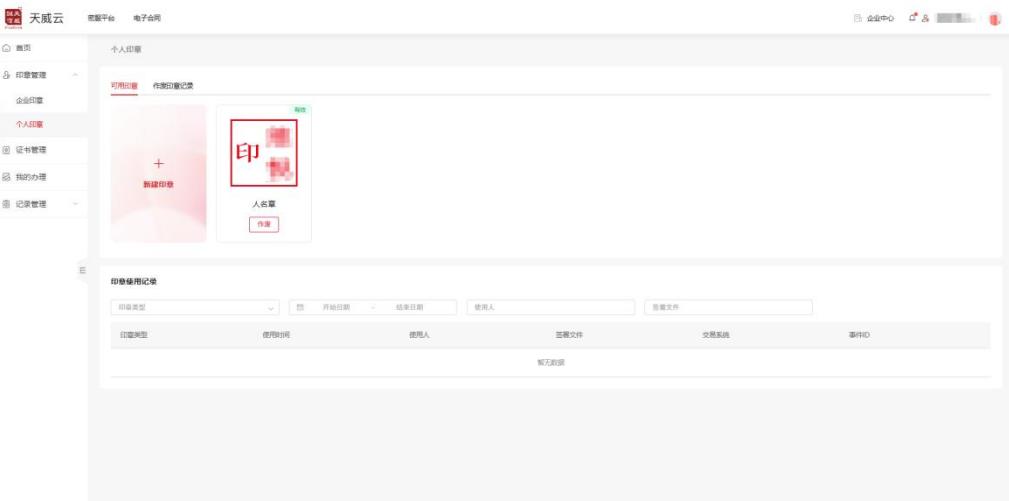
企业管理员（经办人）或个人用户：

企业管理员办理（指内部企业、供应商）：切换到企业账户进行印章制作及办理即可，企业直接创建多个章（如需），申请证书时可全部关联上，无需再切换到个人进行申请。

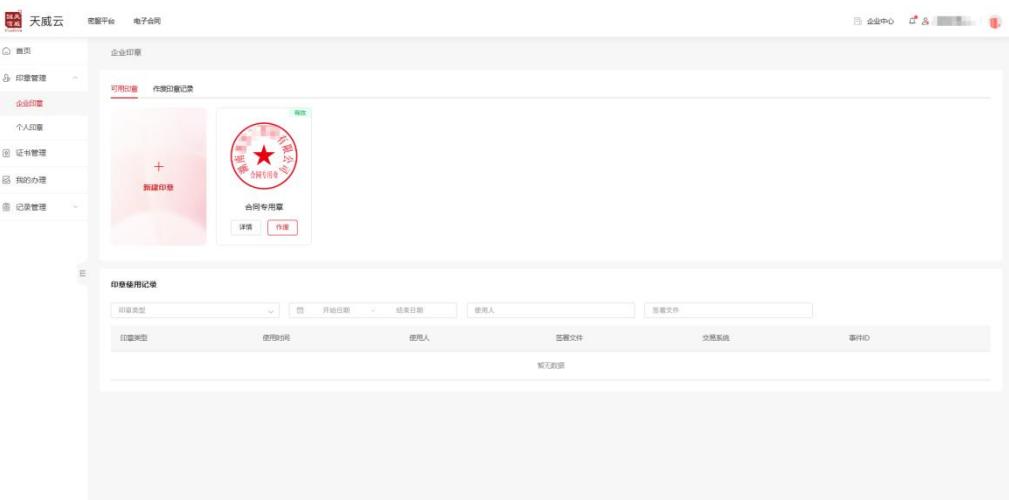
个人用户办理（指专家用户等）：切换到个人用户进行印章制作及办理。

点击左侧目录中的‘印章管理’均可跳转至印章管理页，默认显示：

- i. 新增印章按钮（全部印章类型下均有有效印章时不可点击）；
- ii. 印章作废按钮；
- iii. 可用印章 – 图片、状态（企业印章状态或为待变更）、类型、修改/变更按钮；
- iv. 印章使用记录 – 印章类型、使用时间、签署文件、交易系统、事件 ID（点击可查看该记录详情），依据使用时间从新至旧显示，及对应搜索栏；



#### 个人印章管理



#### 企业印章管理

印章作废状态说明可点击‘作废印章记录’标签右侧问号查看，点击该标签展示：

- i. 已作废印章及其图片、状态（固定为作废）、类型、作废时间；
- ii. 过往印章使用记录 – 印章类型、使用时间、签署文件、交易系统、事件 ID（点击可查看该记录详情），依据使用时间从新至旧显示，及对应搜索栏；



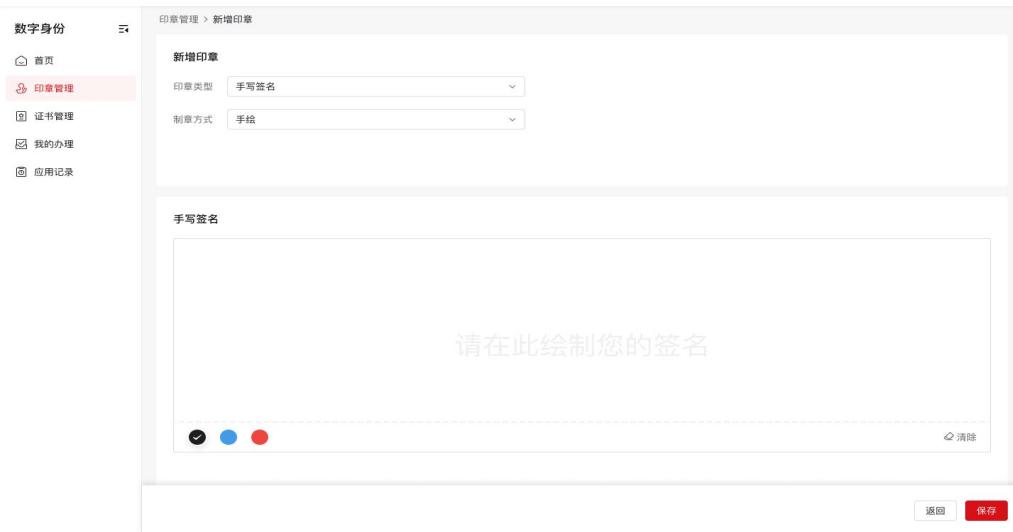
作废印章记录

### 2.1.1. 印章制作

- 个人用户在印章管理页点击‘新增’按钮后，跳转至印章新增页。个人印章类型包括人名章、手写签名两种，对应地支持模板生成或手绘：

  - 模板制作的，可选方形章或条形章两种印章样式；
  - 手写签名的，请使用鼠标绘制，笔迹颜色默认为黑色、可选红色或蓝色；签名

结果将由系统校验是否与个人名称一致；



新增个人印章，手写签名

- 企业管理员操作时，在印章管理页点击‘新增’后，将跳转至新增印章页。

企业印章类型可选公章、法定代表人章、合同专用章、财务专用章四种，均支持模板生成或上传图章：

a) 模板生成的，可选印章样式（是否带有下弦文）；印章颜色默认为红色、可选

蓝色或黑色；

The screenshot shows the 'New Seal' interface. On the left sidebar, 'Seal Management' is selected. In the main area, under 'Seal Type', 'Public Seal' is chosen. Under 'Seal Style', 'Template Generation' is selected. On the right, there is a preview of two red seals with the company name '天威诚信电子商务服务有限公司'. Below the seals are color selection buttons for 'Red', 'Blue', and 'Black', with 'Red' being selected. At the bottom right are 'Return' and 'Save' buttons.

新增企业印章，模板制作

b) 上传图章的，请充分阅读风险提示，并依据要求点击‘上传印章’后从本地上

传图片；上传图片将由系统处理、**校验是否与企业名称一致(如校验不通过可**

**使用模板生成)。**

The screenshot shows the 'New Seal' interface. On the left sidebar, 'Seal Management' is selected. In the main area, under 'Seal Type', 'Public Seal' is chosen. Under 'Seal Style', 'Upload Seal' is selected. A risk notice at the top states: '● 图片应居中、无遮挡、无变形，上传图片制作印章的，视为已承诺印章图片真实，与企业信息一致' (The picture should be centered, no obstruction, no deformation, uploading the picture to make a seal is considered to be committed to the truth of the seal picture, and consistent with the enterprise information). Below this, there is a local upload section with a placeholder for a seal image and a note: '上传.jpg/.jpeg/.png文件，且不超过2M' (Upload .jpg/.jpeg/.png files, not exceeding 2M). At the bottom right are 'Return' and 'Save' buttons.

新增企业印章，上传图章

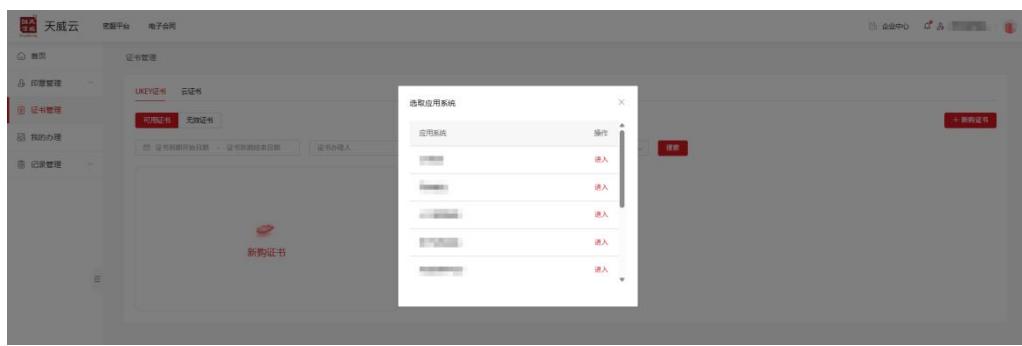
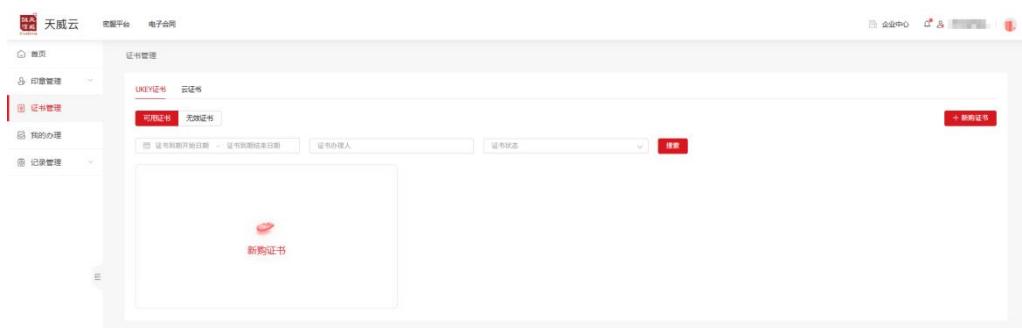
## 2.1.2. 印章详情

企业管理员或个人用户 点击印章管理页中的印章后，跳转至对应印章的详情页（可用印章与作废印章均可查看）。如需新申请证书，可将证书作废，印章吊销，重新申请证书。

## 2.2. 证书管理

企业管理员或个人用户 点击左侧目录中的‘证书管理’均可跳转至证书管理页。默认显示：

- i. 证书介质切换标签，可选择查看、管理 UKEY 证书或云证书；
- ii. 新增证书按钮，无可用证书页面效果如下；



新增证书、选择交易平台下单，无可用证书

- iii. 可用证书 – 类型（个人或企业）、状态（有效、待续期或待变更）、UKEY 序列号（如有）、证书序列号、证书使用人、证书到期时间；
- iv. 证书管理快捷入口 – 所有可用证书点击‘详情’即可查看更多信息，点击‘吊销’停止使用该证书（吊销原因为必填）；

**云证书：待续期证书可点击‘续期’延长其有效期；**

**北京天威诚信电子商务服务有限公司**

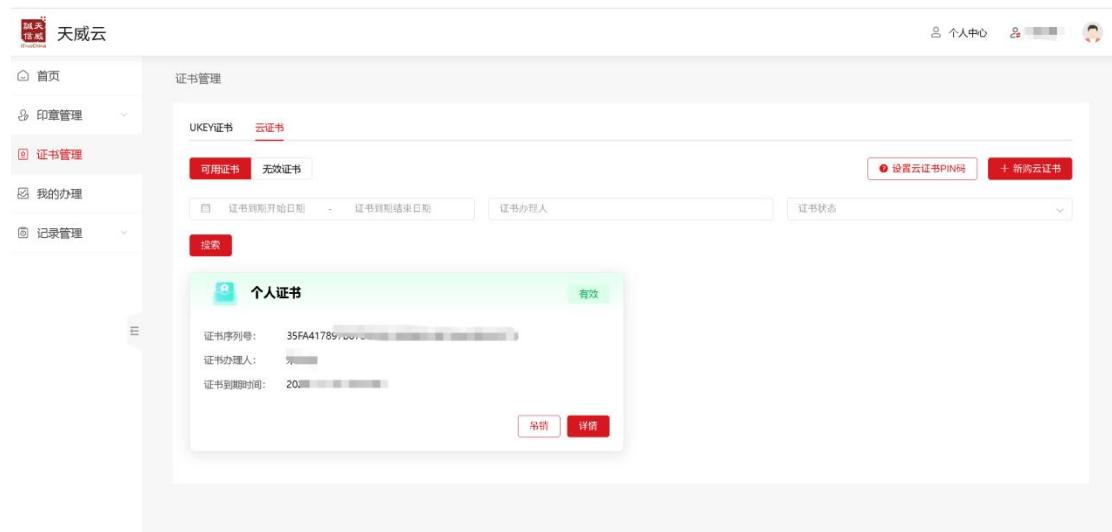
总部电话：010-50947500 / 400-666-3999

总部地址：北京市海淀区上地八街 7 号院 4 号楼 4 层

v. 证书信息 – UKEY 序列号（如有），证书状态，序列号，使用人，到期时间，有效证书优先展示，及对应搜索栏；

vi. 无效证书 – UKEY 序列号（如有）、证书序列号、证书使用人、证书开始时间、证书到期时间、证书吊销时间（如有）；

v. 设置云证书 PIN 码 – 未设置云证书 PIN 码时可点击设置，已设置且使用云证书进行签章操作时可选择 PIN 码验证。

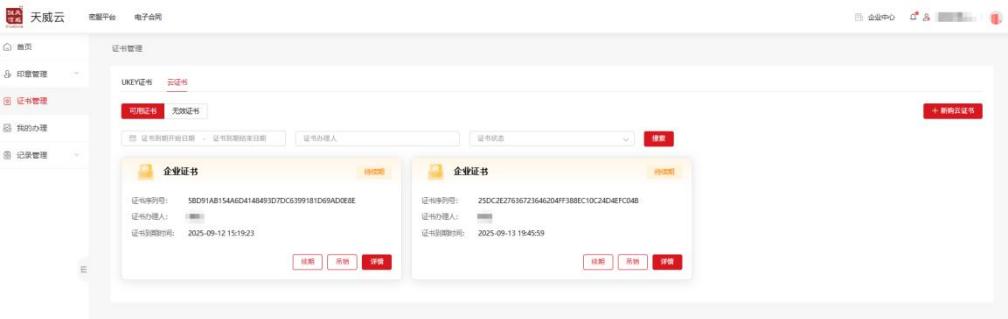


### 2.2.1. 概述

云证书则存储在云端（服务器），应用时调用相应接口。企业办理一套云证书即可：由企业管理员（经办人角色）管理；证书使用人在业务场景中、经短信验证码/PIN 码进行身份校验与意愿认证后即可应用。

### 2.2.2. 证书详情 – 云证书

企业管理员或个人用户 在证书管理页选中云证书、点击‘详情’后，跳转至对应证书的详情页（可用证书与无效证书均可查看）；



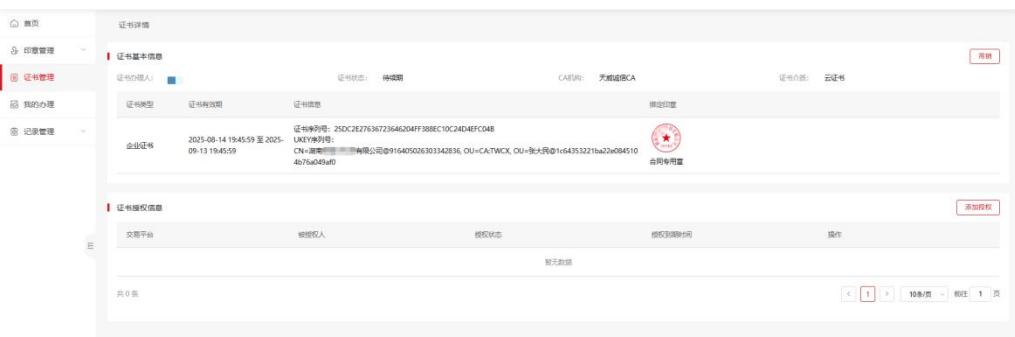
企业证书管理，云证书，可用证书（注：待续期证书有效期将在到期时间旁提示）

证书详情包含证书基本信息与证书授权信息两部分：个人可查看自身持有的证书详情。

而对于企业而言：企业管理员始终可以查看所属企业证书及证书授权信息。

- i. 证书基本信息包括：证书使用人、CA机构、证书介质、状态、类型、有效期、证书序列号、CN、绑定印章（图片与类型）；
- ii. 证书授权信息则显示该证书的授权记录：交易平台名称、被授权人、状态、期限。

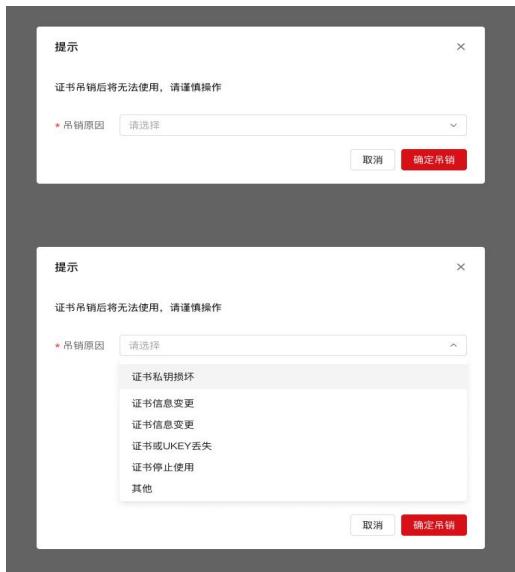
同时，当证书状态为有效或待续期时，提供‘添加授权’、‘吊销’按钮；



云证书详情，企业管理员视角

### 2.2.3. 证书吊销 - 云证书

点击‘吊销’按钮将弹窗提示，同证书管理页的吊销功能。



证书吊销，操作提示



证书吊销，风险提示

### 2.3. 我的办理

企业管理员或个人用户 点击左侧目录中的‘我的办理’ 均可跳转至证书办理页。

以个人身份登录则显示个人办理单；以企业身份登录时则显示企业办理单：

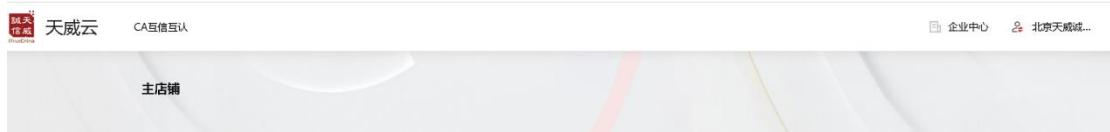
- i. 办理中/全部记录切换标签，可选择查看、管理不同状态的办理单；
- ii. 指定状态办理单的订单号、交易平台、办理时间、办理人、办理人联系方式、办理类型、状态、证书介质等，依据使用时间从新至旧显示，及对应搜索栏；
- iii. 依据当前身份与办理类型、办理状态提供操作按钮 – 如对于审批中的初购或续期证书。

### 我的办理

## 2.3.1. 证书初购

企业管理员或个人用户 从首页的‘证书初购’快捷入口或证书管理页的‘新增证书’

均可下单购买证书：商品页中可勾选云证书（**目前所有用户选择云证书进行购买办理**）。



目前个人办理主要对应的是专家用户。

选择后，点立即购买，填写收货地址，提交订单：

The screenshot shows the '确认订单信息' (Confirm Order Information) page. At the top, there are navigation links: '系统管理', 'CA互信互认', '互信互认管理后台', '企业中心', '际华集团股份...', and a user profile icon. Below the header, there is a back button labeled '返回'.

**商品信息**

该商品服务于：际华集团股份有限公司

子商品/套餐名称	产品名称	购买数量	规格	价格
云企业证书 编码: TW88437697-1Y-001 -1761101368057-0	云企业双证书 (SM2) -1年期 编码: cloudca02-1Y	1	证书年限:1年期 CA机构:天威诚信CA	0

商品来源于主店铺

**收货地址**

+ 新增收货地址 管理地址

北京 北京市 昌平区	设为默认
北京测试 185****5312	删除

**核对订单**

云证书初购 X1

总计:	¥0
应付金额	¥0

**提交订单**

我已阅读并同意《电子认证服务协议》  
《用户注册服务协议》《隐私政策》

提交成功后，点击我的办理进行申请，选择指定印章进行提交，如下图：

The screenshot shows the '我的办理' (My Applications) page. The left sidebar includes links: '首页', '印章管理', '证书管理', '我的办理' (highlighted with a red box), and '记录管理'. The main area displays a table of application records under the '办理中' (In Progress) tab.

申请单号	交易平台	办理时间	办理人	办理人手机号	操作
230669374841684161	际华集团交易平台	2025-10-22 10:19:56	[Redacted]	185****9210	<a href="#">详情</a> <a href="#">申请</a>

共 1 条

1 / 10 条/页 前往 1 页

注意：在签章时，如果使用 pin 码验证，需在证书管理-云证书-设置云证书 pin 码处先行设置。

注意：申请证书，选择印章的时候，可以选择关联多个印章（比如公章、法人章等）。

证书初购完成

### 2.3.2. 证书续期

企业管理员或个人用户 可在我的办理页或证书管理页中选择对应证书并点击‘续期’按钮。

## 2.4. 应用记录

企业管理员或个人用户 点击左侧目录中的‘应用记录’均可跳转至证书记录页；

默认以列表形式展示应用记录，包含：事件 ID，交易平台，业务类型，(证书) 使用人姓名，介质，序列号，印章类型，文件名称，操作时间等，依据事件时间从新至旧显示，及对应搜索栏。

标签ID	交易平台	业务类型	使用人姓名	证书介质	证书序列号	印章类型	文件名称	使用时间	操作
ID80807	某某公共资源	签章	张三	UKEY	KDJ23414875147895	公章	标书A	2025-03	<a href="#">详情</a>
ID80807	某某公共资源	签章	张三	UKEY	KDJ23414875147895	公章	标书A	2025-03	<a href="#">详情</a>
ID80807	某某公共资源	签章	张三	UKEY	KDJ23414875147895	公章	标书A	2025-03	<a href="#">详情</a>
ID80807	某某公共资源	签章	张三	UKEY	KDJ23414875147895	公章	标书A	2025-03	<a href="#">详情</a>
ID80807	某某公共资源	签章	张三	UKEY	KDJ23414875147895	公章	标书A	2025-03	<a href="#">详情</a>
ID80807	某某公共资源	签章	张三	UKEY	KDJ23414875147895	公章	标书A	2025-03	<a href="#">详情</a>
ID80807	某某公共资源	签章	张三	UKEY	KDJ23414875147895	公章	标书A	2025-03	<a href="#">详情</a>
ID80807	某某公共资源	签章	张三	UKEY	KDJ23414875147895	公章	标书A	2025-03	<a href="#">详情</a>
ID80807	某某公共资源	签章	张三	UKEY	KDJ23414875147895	公章	标书A	2025-03	<a href="#">详情</a>

应用记录

### 2.4.1. 应用详情

点击应用记录页中对应记录右侧的‘详情’，可查看该记录的更多信息，如所选意愿认证方式等，内容如下：

操作	操作说明	操作时间	操作人	操作结果
证书状态	待办	2025-03-01 10:09:09	张三	待办
证书下载	3109C569EC06CCDF166EA065409CCA82D3409E7	2025-03-01 10:09:09	张三	已下载
证书回执	3109C569EC06CCDF166EA065409CCA82D3409E7	2025-03-01 10:09:09	张三	已回执

应用记录, 详情页